

1. Postanowienia ogólne

1.1. Regulamin określa zasady świadczenia przez MyDr Spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością usługi polegającej na udostępnianiu Użytkownikom oprogramowania komputerowego do prowadzenia gabinetu stomatologicznego.

1.2. Korzystanie z Oprogramowania jest możliwe po zaakceptowaniu przez Użytkownika warunków niniejszego Regulaminu.

1.3. Niniejszy Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2013 r. poz. 1422) dalej „Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną”.

1.4. Regulamin jest udostępniony Użytkownikom nieodpłatnie za pośrednictwem Platformy w formie, która umożliwia w każdym czasie jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.

2. Definicje

2.1. Regulamin – niniejszy regulamin, określający zasady świadczenia usługi polegającej na udostępnianiu Użytkownikom oprogramowania komputerowego do prowadzenia gabinetu stomatologicznego.

2.2. Platforma Dr100 (Platforma) – strona internetowa prowadzona przez MyDr pod adresem www.dr100.pl, za pomocą której udostępniana jest Usługa.

2.3. MyDr (Usługodawca) – administrator Platformy Dr100, tj. MyDr Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, przy ul. Puławskiej 465, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000704950, NIP: 5252730290, REGON: 368795483, adres e-mail: kontakt@dr100.pl.

2.4. Oprogramowanie (Oprogramowanie Dr100) – program komputerowy w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, wspierający prowadzenie gabinetu stomatologicznego, zainstalowany na serwerach MyDr, udostępniany przez MyDr zdalnie w ramach Usługi świadczonej na podstawie Regulaminu za pośrednictwem Platformy.

2.5. Moduł Oprogramowania (Moduł) – samodzielny moduł wchodzący w skład Oprogramowania.

2.6. Usługa – usługa świadczona przez MyDr na rzecz Użytkownika na podstawie niniejszego Regulaminu oferowana w wersjach: Basic, Standard i Premium (Plan Abonamentowy), polegająca na

udostępnieniu zdalnie wybranych przez Użytkownika Modułów Oprogramowania zainstalowanego na Platformie.

2.7. Użytkownik – osoba fizyczna wykonująca zawód lekarza lub pielęgniarki lub inny podmiot wykonujący działalność leczniczą w rozumieniu ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej, który korzysta z Platformy Dr100 na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie. Użytkownikiem nie może być konsument w rozumieniu art. 22(1) kodeksu cywilnego.

2.8. Konto – indywidualne, elektroniczne konto w ramach Platformy aktywowane dla Użytkownika w celu umożliwienia korzystania przez niego z usług Platformy, dostępne po zalogowaniu się przez Użytkownika (podaniu loginu oraz hasła), w którym Użytkownik może wprowadzić lub modyfikować swoje dane i inne elementy.

2.9. Stanowisko/ Stanowiska – możliwość korzystania w tym samym czasie z Oprogramowania w ramach jednego Konta przy jednoczesnym do niego dostępie więcej niż jednej osoby.

2.10. Login – oznacza login, którym Użytkownik posługuje się korzystając z Platformy.

2.11. Adres e-mail – adres poczty elektronicznej Użytkownika podany przy zakładaniu Konta.

2.12. Hasło – indywidualny ciąg liter, cyfr i znaków stworzony przez Użytkownika, używany w celu zabezpieczenia dostępu do Konta.

2.13. Umowa – umowa pomiędzy Użytkownikiem a MyDr o świadczenie Usług dostępnych za pomocą Platformy Dr100.

3. Warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną

3.1. W celu rozpoczęcia korzystania z Usług konieczne jest dokonanie rejestracji do Platformy poprzez:

3.1.1. prawidłowe wypełnienie formularza rejestracyjnego zawierającego następujące dane: imię i nazwisko Użytkownika lub nazwa w przypadku podmiotu niebędącego osobą fizyczną, NIP, miejsce zamieszkania z adresem, a przypadku osoby prawnej (spółka kapitałowa lub spółka osobowa) siedziba z adresem, ponadto adres e-mail i numer telefonu,

3.1.2. akceptację niniejszego Regulaminu wraz z oświadczeniem o wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych.

3.2. Formularz rejestracyjny jest udostępniony pod adresem www.dr100.pl.

3.3. Zakreślenie odpowiedniego pola obok formułki „Akceptuję warunki i zasady Regulaminu świadczenia usługi Dr100”, umieszczonej na stronie internetowej www.dr100.pl/secure/register/ oznacza, że Użytkownik zapoznał się i akceptuje postanowienia Regulaminu oraz zobowiązuje się do

przestrzegania Regulaminu. Brak akceptacji powyższej klauzuli uniemożliwia korzystanie z oferowanych Usług.

3.4. Użytkownik zobowiązany jest do podania w trakcie rejestracji swoich prawdziwych i aktualnych danych. Usługodawca zastrzega sobie prawo weryfikacji poprawności wprowadzonych danych oraz odmowy rejestracji Usługi w przypadku stwierdzenia nieprawidłowości danych.

3.5. Zakończenie procesu rejestracji zostanie potwierdzone wysłaniem na podany przez Użytkownika w formularzu rejestracyjnym adres e-mail wiadomości zawierającej link aktywacyjny oraz login Użytkownika. Użytkownik samodzielnie ustala hasło na etapie dokonywania rejestracji do Platformy.

3.6. Wszelkie działania podjęte z wykorzystaniem loginu i hasła Użytkownika traktowane są jako działania Użytkownika. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za ujawnienie loginu i hasła podmiotom trzecim. Użytkownik jest zobowiązany do zmiany hasła nie rzadziej niż co 30 dni. MyDr nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne skutki braku zmiany hasła po upływie 30 dni jeżeli skutki te wystąpiły z przyczyn leżących po stronie Użytkownika.

3.7. Umowa o świadczenie odpłatnych Usług zawierana jest wraz z uiszczeniem przez zarejestrowanego Użytkownika opłaty za wybrany Plan Abonamentowy (wersje Basic/ Standard/ Premium) w wysokości obowiązującej w dniu uiszczenia opłaty. Korzystanie z Usługi wymaga uregulowania opłaty przewidzianej w Cenniku obowiązującym w dniu zawarcia umowy o świadczenie Usługi lub w dniu zmiany Planu Abonamentowego na plan obejmujący jego rozszerzoną wersję, po uprzednim skorzystaniu przez Użytkownika z dostępnej w ramach Platformy opcji zakupu oraz wypełnieniu warunków zamówienia. MyDr może zaproponować warunki promocji, w ramach której Użytkownik będzie zwolniony częściowo lub całkowicie przez oznaczony czas z obowiązku uiszczenia opłaty za korzystanie z Usługi.

3.8. Umowa o świadczenie Usługi zawierana jest na opłacony z góry czas jednego miesiąca, jego wielokrotność albo jednego roku. Umowa o świadczenie Usługi może być poprzedzona udostępnieniem Oprogramowania Użytkownikowi do korzystania przez czas oznaczony w wersji demonstracyjnej. Do korzystania z wersji demonstracyjnej Oprogramowania postanowienia niniejszego Regulaminu stosuje się odpowiednio

3.9. Po upływie okresu, za jaki uiszczona została opłata, Konto Użytkownika staje się nieaktywne i zostaje aktywowane ponownie po uiszczeniu przez Użytkownika należnej według aktualnie obowiązującego cennika opłaty za wybraną wersję Planu Abonamentowego na wybrany okres. Konto Użytkownika może zostać usunięte przez Usługodawcę na żądanie Użytkownika po upływie okresu związania stron Umową o świadczenie Usługi.

3.10. MyDr ma prawo rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym, na podstawie oświadczenia złożonego pocztą elektroniczną na wskazany przez Użytkownika adres e-mail, w przypadku gdy:

3.10.1. Użytkownik narusza zasady korzystania z Platformy lub Oprogramowania określone w niniejszym Regulaminie lub prawa autorskie MyDr do Oprogramowania,

3.10.2. Użytkownik poda dane żądane przez MyDr niezgodnie z rzeczywistością,

3.10.3. Użytkownik korzystał z Usługi w sposób sprzeczny z jej przeznaczeniem,

3.10.4. Użytkownik naruszył podczas rejestracji albo w związku z poprzednim korzystaniem z Usługi, prawa osób trzecich lub przepisy powszechnie obowiązujące, w tym m. in. dokonał czynu bezprawnego.

3.11. MyDr jest uprawniony do odmowy zawarcia umowy i świadczenia Usługi w przypadku, gdy MyDr uprzednio, w okresie ostatnich 3 lat poprzedzających rozpoczęcie procedury rejestracji, o której mowa w ustępie 1. niniejszego paragrafu, rozwiązał umowę z Użytkownikiem na skutek okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi Użytkownik.

3.12. W przypadku rozwiązania umowy w okolicznościach, o których mowa w ust. 3.10. niniejszego paragrafu Użytkownik zobowiązany jest do zapłaty kary umownej w wysokości opłaty należnej za korzystanie z Oprogramowania do końca okresu, na jaki Umowa została zawarta.

4. Rodzaje umów o świadczenie usług drogą elektroniczną

4.1. Usługi określone w niniejszym Regulaminie są świadczone odpłatnie z zastrzeżeniem postanowienia §3. ust.7. zdanie 3. i ust.8. zdanie 2. Umowa zawierana jest na pełen miesiąc, jego wielokrotność albo jeden rok.

4.2. Opłata roczna określona jest w Cenniku w odniesieniu do planu abonamentowego na daną wersję Usługi. W przypadku wybrania opcji Umowy na okres jednego miesiąca opłata wynosi 1/10 opłaty rocznej, a w przypadku Umowy zawartej na okres dłuższy niż jeden miesiąc jej wielokrotność odpowiadającą liczbie miesięcy obowiązywania Umowy.

4.3. Użytkownik zobowiązany jest do uiszczania opłat za wybrany plan abonamentowy na wybrany okres na zasadach określonych w § 7 niniejszego Regulaminu.

5. Prawa i obowiązki Użytkownika

5.1. Użytkownik otrzymuje możliwość korzystania z Usługi za pomocą indywidualnego Konta Użytkownika dostępnego dla jednego stanowiska indywidualnego za pomocą Loginu i Hasła Użytkownika.

5.2. Użytkownik może korzystać z Usługi wyłącznie na potrzeby i w związku z prowadzoną przez siebie działalnością gospodarczą lub zawodową.

5.3. Wszelkie dane wprowadzone przez Użytkownika do Konta w ramach korzystania z Usługi stanowią własność Użytkownika i ponosi on za nie pełną odpowiedzialność. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za poprawność danych wprowadzanych przez Użytkownika w ramach korzystania z Usługi. Użytkownika obowiązuje zakaz wprowadzania do Konta danych o charakterze bezprawnym.

5.4. Usługodawca informuje, że Platforma, Oprogramowanie i inne elementy Usługi zawierają chronione prawem autorskim dokumenty, znaki towarowe oraz inne materiały, w szczególności teksty, artykuły, opracowania, zdjęcia, grafikę.

5.5. Korzystanie z Usług udostępnianych na podstawie niniejszego Regulaminu nie oznacza nabycia przez Użytkownika jakichkolwiek praw na dobrach niematerialnych do utworów w nim zawartych, z wyjątkiem wyraźnie wskazanych w Regulaminie. Użytkownik może korzystać z tych utworów jedynie w zakresie dozwolonym w przepisach ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

5.6. Użytkownik w żadnym razie nie ma prawa do dokonywania modyfikacji Oprogramowania, jej dekompilacji, adaptacji, tłumaczenia kodu lub jakichkolwiek innych zmian Oprogramowania. Użytkownik nie ma prawa usuwać ani też modyfikować jakichkolwiek oznaczeń znajdujących się w Oprogramowaniu, w tym znaków towarowych lub innych oznaczeń w niej zamieszczonych.

5.7. Platforma oraz Oprogramowanie mogą być używane jedynie do celów zgodnych z obowiązującym prawem. Zakazane jest dostarczanie przez i do systemu teleinformatycznego Usługodawcy przez Użytkownika oraz umieszczanie w ramach Platformy oraz Konta Użytkownika treści o charakterze bezprawnym, w szczególności:

5.7.1. powodujących zachwianie pracy lub przeciążenie systemów teleinformatycznych Usługodawcy lub innych podmiotów biorących bezpośredni lub pośredni udział w świadczeniu usług drogą elektroniczną,

5.7.2. naruszających dobra MyDr lub osób trzecich, ogólnie przyjęte normy społeczne lub niezgodnych z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa,

5.7.3. naruszających prawa własności intelektualnej osób trzecich,

5.7.4. naruszających dobra osobiste osób trzecich,

5.7.5. innych treści naruszających przepisy obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej prawa.

5.8. Zawierając umowę z Usługodawcą, Użytkownik zobowiązuje się w szczególności do:

5.8.1.przestrzegania autorskich praw majątkowych oraz praw wynikających z rejestracji wynalazków, patentów, znaków towarowych, wzorów użytkowych i przemysłowych Usługodawcy, innych Użytkowników oraz osób trzecich,

5.8.2.powstrzymywania się od jakichkolwiek działań, które naruszałoby prawa innych Użytkowników,

5.8.3.powstrzymywania się od jakichkolwiek działań, które mogłyby utrudniać lub zakłócać funkcjonowanie Platformy, a także działań polegających na niszczeniu, zmianie, usuwaniu, uszkodzaniu, utrudnianiu dostępu do Kont innych Użytkowników.

5.9.Użytkownik nie ma prawa, bez uzyskania uprzedniej pisemnej zgody Usługodawcy:

5.9.1. udostępniać Oprogramowania (w tym jego dokumentacji) osobom trzecim do używania pod jakimkolwiek tytułem (odpłatnym bądź darmowym),

5.9.2. korzystać z Usługi wspólnie z podmiotami trzecimi,

5.9.3. instalować na Platformie jakichkolwiek innych programów, narzędzi, itp.

5.10. Użytkownik zobowiązany jest do zapoznawania się z treścią komunikatów publikowanych przez Usługodawcę i stosowania się do zaleceń Usługodawcy podawanych w tym komunikatach, jak również powstrzymania się od korzystania z Oprogramowania w terminach przeznaczonych na prace konserwacyjne lub mające na celu aktualizację Oprogramowania.

5.11. Użytkownik przed zakończeniem korzystania z Usługi zobowiązany jest we własnym zakresie dokonać eksportu i archiwizacji danych Użytkownika przechowywanych na Koncie przez Użytkownika. Po zakończeniu korzystania z Usługi nie ma możliwości dokonania eksportu i archiwizacji danych z uwagi na usunięcie Konta przez Usługodawcę.

5.12. W ramach Usługi Usługodawca zapewnia wykonywanie kopii bezpieczeństwa (backup'ów) danych zgromadzonych na Koncie Użytkownika nie rzadziej niż raz na tydzień. Kopie danych wykonywane będą w dni robocze w godzinach pomiędzy 0:00 a 6:00. Usługodawca zapewnia, w okresie świadczenia Usługi, przechowanie na bieżąco ostatniej wykonanej kopii danych. Na wniosek Użytkownika, Usługodawca bez dodatkowych opłat udostępni Użytkownikowi (nie częściej niż raz w miesiącu kalendarzowym) ostatnią przechowywaną przez siebie kopię danych zgromadzonych na Koncie Użytkownika.

5.13.Niezależnie od wykonywania kopii bezpieczeństwa przez Usługodawcę, Użytkownik zobowiązany jest do wykonywania i archiwizowania kopii bezpieczeństwa danych zgromadzonych na Koncie Użytkownika we własnym zakresie.

6. Prawa i obowiązki Usługodawcy

6.1. Usługodawca oświadcza, że wszelkie dane przechowywane na Koncie Użytkownika, wprowadzone przez Użytkownika w ramach korzystania z Usługi, będą chronione przez zabezpieczenie przed ingerencją z zewnątrz, jak również nieuprawnionym dostępem wewnętrznym (tj. nieuprawnionych pracowników Usługodawcy). Ww. dane przechowywane będą na serwerach wyposażonych w profesjonalne systemy podtrzymywania napięcia oraz w celu dodatkowego zabezpieczenia przed utratą danych - tworzone będą i przechowywane przez Usługodawcę kopie bezpieczeństwa (backup'y) danych zgromadzonych na tych serwerach – na zasadach określonych w Regulaminie.

6.2. Usługodawca oświadcza, że nie będzie wykorzystywał dla własnych potrzeb danych wprowadzonych przez Użytkownika do Konta Użytkownika, z zastrzeżeniem przetwarzania danych osobowych Użytkownika zgodnie z niniejszym Regulaminem.

6.3. Usługodawca zastrzega sobie prawo do dowolnego rozwoju i modyfikacji działania Usługi i funkcjonalności Oprogramowania oferowanego w ramach Usługi, o wprowadzeniu takich zmian Usługodawca w miarę możliwości będzie informował Użytkownika pocztą elektroniczną na adres poczty elektronicznej wskazany przez Użytkownika przy rejestracji.

6.4. Usługodawca dołoży wszelkich starań by Usługa działała w sposób ciągły i niezakłócony. Jednakże Usługodawca zastrzega sobie prawo dokonywania czasowych przerw w działaniu Usługi w celach konserwacyjnych, naprawczych, a w szczególności w celach aktualizacji i rozbudowy Usługi - o ile te zadania takiej przerwy wymagają. W związku z tym Platforma oraz Oprogramowanie mogą być czasowo niedostępne. Usługodawca dołoży wszelkich starań, by poinformować Użytkownika ze stosownym wyprzedzeniem - za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres wskazany przez Użytkownika przy rejestracji - o ewentualnych przerwach w działaniu Usługi. Ponadto, o planowanych pracach konserwacyjnych i innych, Usługodawca informował będzie Użytkownika w postaci komunikatów w koncie Usługi, wyświetlanych po zalogowaniu się Użytkownika do Oprogramowania. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody powstałe na skutek wystąpienia w działaniu Usługi przerw, wynikających z wyżej wymienionych przyczyn.

6.5. Usługodawca zastrzega sobie prawo do natychmiastowego zablokowania Usługi w przypadkach stwierdzenia naruszenia warunków Regulaminu lub przepisów prawa polskiego, a także w przypadku stwierdzenia działania na szkodę Usługodawcy; w takim przypadku opłaty za usługę uiszczone już przez Użytkownika nie podlegają zwrotowi.

6.6. Usługodawca zastrzega sobie prawo umieszczania na Platformie i w Oprogramowaniu reklam, materiałów promocyjnych, materiałów informacyjnych w dowolnej dozwolonej prawem formie według swojego wyboru, a Użytkownik wyraża na to zgodę.

7. Zasady płatności

7.1. Użytkownika obowiązują następujące zasady płatności za korzystanie z usługi:

7.1.1. opłata z tytułu korzystania z Usługi uiszczana jest w wysokości określonej w obowiązującym Cenniku dla wybranej wersji Usługi (Basic/ Standard/ Premium) na dzień uiszczania opłaty w systemie płatności online lub przelewem, aktualny Cennik zamieszczony jest na stronie dr100.pl,

7.1.2. zmiana Cennika nie dotyczy Użytkowników, którzy w momencie jej dokonania korzystają już z Usług w ramach umowy płatnej,

7.1.3. opłata pobierana jest z góry za wybrany przez Użytkownika okres korzystania z usługi, okres korzystania z Usługi wynosi jeden miesiąc, jego wielokrotność lub cały rok,

7.1.4. za dzień zapłaty uważa się dzień wykonania operacji zapłaty w systemie płatności online lub uznania rachunku bankowego MyDr w przypadku wybrania płatności przelewem,

7.1.5. w przypadku kiedy Użytkownik w trakcie obowiązywania Umowy zawartej na okres dłuższy niż jeden miesiąc zmieni zakres Usługi przez zmianę wersji Usługi na wersję rozszerzoną, za wyższą opłatę, obowiązany jest uiścić wyższą opłatę za cały umówiony okres korzystania z Usługi; w przypadku zmiany wersji Usługi na wersję o niższej opłacie w trakcie obowiązywania Umowy zawartej na okres dłuższy niż jeden miesiąc różnica w wysokości opłaty nie jest zwracana Użytkownikowi. Użytkownik może również rozszerzyć zakres Usługi o dodatkowe płatne Stanowiska dostępu do Oprogramowania. Opłata za każde dodatkowe Stanowisko dostępu do Oprogramowania uiszczana jest proporcjonalnie do pozostałego czasu, na jaki zawarta jest Umowa.

7.2. Akceptacja niniejszego Regulaminu w procedurze rejestracji, o której mowa w §3.ust.1. oznacza również akceptację obowiązującego Cennika.

8. Oprogramowanie Dr100

8.1. MyDr oświadcza, że przysługują mu wyłączne autorskie prawa majątkowe do Oprogramowania Dr100.

8.2. Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania określonych w Regulaminie warunków i zasad korzystania z Oprogramowania Dr100. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że niewywiązanie się z powyższego zobowiązania skutkować może naruszeniem wyłącznych autorskich praw majątkowych do Oprogramowania oraz pociągnięciem Użytkownika do odpowiedzialności prawnej z tego tytułu.

8.3. MyDr dostarcza Oprogramowanie na zasadzie "TAK JAK JEST" i nie ponosi odpowiedzialności za jego kompletność lub przydatność do celów Użytkownika ani, że Oprogramowanie będzie działać w każdych warunkach, jakie Użytkownik może wybrać dla jego używania, ani też, że Oprogramowanie jest zupełnie wolne od wszelkich w bezwzględny znaczeniu tego pojęcia błędów lub wad. MyDr nie dostosowuje Oprogramowania do konkretnych potrzeb Użytkownika.

8.4. Udostępnienie Użytkownikowi Oprogramowania następuje na serwerze Usługodawcy (online), na którym Oprogramowanie to jest zainstalowane, a Użytkownikowi nie przysługuje prawo pobrania (zwielokrotnienia trwałego) Oprogramowania oraz jego zainstalowania na innym serwerze.

8.5. W ramach zawartej umowy o świadczenie Usługi Usługodawca udziela Użytkownikowi odpłatnej i niewyłącznej licencji na korzystanie z Oprogramowania zgodnie z jego przeznaczeniem i tylko i wyłącznie na okres zawarcia umowy. Powyższa licencja uprawnia Użytkownika do zwielokrotnienia tymczasowego Oprogramowania poprzez jego wyświetlanie oraz stosowanie w celu wspomagania prowadzenia gabinetu.

8.6. Użytkownikowi nie przysługuje prawo odpłatnego lub nieodpłatnego udostępniania Oprogramowania osobom trzecim.

9. Wymagania techniczne, zagrożenia związane z korzystaniem z sieci Internet

9.1. Minimalne wymagania techniczne umożliwiające prawidłowe korzystanie z Usług obejmują:

9.1.1. komputer osobisty lub inny kompatybilny;

9.1.2. dostęp do sieci Internet;

9.1.3. posiadanie konta e-mail;

9.1.4. dostęp do witryn www – poprawnie skonfigurowana przeglądarki: ▪ Opera w wersji 49 i nowsze, ▪ Chrome w wersji 63 i nowsze, ▪ Firefox w wersji 57 i nowsze, ▪ Edge 41.

9.2. Odmienna lub niekompletna konfiguracja sprzętu komputerowego lub oprogramowania od wskazanych powyżej może prowadzić do braku możliwości korzystania z Usług.

9.3. MyDr nie zapewnia warunków technicznych, o których mowa w pkt. 9.1 powyżej. Użytkownik we własnym zakresie ponosi koszty zapewnienia wymagań technicznych, w tym koszty dostępu do Internetu.

10. Odpowiedzialność Usługodawcy

10.1. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności w szczególności za:

10.1.1. jakiegokolwiek szkody wyrządzone osobom trzecim, powstałe w wyniku korzystania przez Użytkownika z dostępu do Usług w sposób sprzeczny z Regulaminem lub obowiązującymi przepisami prawa;

10.1.2. jakiegokolwiek szkody wyrządzone osobom trzecim będące następstwem podania przez Użytkownika nieprawdziwych danych na formularzu rejestracyjnym;

10.1.3. szkody i straty poniesione przez Użytkownika będące następstwem zagrożeń związanych z korzystaniem z sieci Internet, w szczególności działania wirusów komputerowych i włamania do systemu komputerowego;

10.1.4. szkody spowodowane: problemami telekomunikacyjnymi, nie działaniem albo wadliwym działaniem oprogramowania firm trzecich, w tym działaniem wirusów komputerowych, niewłaściwą konfiguracją Usługi po stronie Użytkownika, wadami sprzętu komputerowego lub innych urządzeń Użytkownika, brakiem lub przerwami w dostępie do Internetu po stronie Użytkownika, nieprawidłową obsługą Oprogramowania przez Użytkowników, błędami lub brakami w danych wprowadzonych przez Użytkownika, ingerencją w Oprogramowanie lub Konto Użytkownika przez osoby nieuprawnione (chyba, że nastąpiło to z winy Usługodawcy), w szczególności powstałą w związku z udostępnieniem przez Użytkownika osobom nieuprawnionym danych Konta Użytkownika lub danych uwierzytelniających lub też brakiem u Użytkownika odpowiednich zabezpieczeń przed przejęciem takich danych.

10.2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za działania osób trzecich, ani za wykorzystanie przez nie danych Użytkowników niezgodnie z celem działania Platformy.

10.3. Wszelka odpowiedzialność Usługodawcy związana z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Usługi ze wszystkich tytułów (w tym za utratę danych) jest ograniczona do rzeczywistych strat poniesionych przez Użytkownika.

10.4. Bez względu na jakiegokolwiek szkody wynikłe lub w jakikolwiek sposób związane z używaniem lub niemożnością używania Oprogramowania, które Użytkownik lub osoby trzecie mogą ponieść z jakiegokolwiek powodu, całkowita odpowiedzialność MyDr z jakiegokolwiek tytułu jest ograniczona do kwoty stanowiącej równowartość 2 – krotności opłaty miesięcznej za Usługi. Licencjodawcy nie służy prawo do odszkodowania za utracone korzyści ani prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego.

10.5. Ponadto Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek korzyści, które Użytkownik mógłby osiągnąć, gdyby mu szkody nie wyrządzono. Ograniczenie odpowiedzialności nie dotyczy szkód wyrządzonych Użytkownikowi z winy umyślnej Usługodawcy.

10.6. MyDr niniejszym wyłącza swoją odpowiedzialność z tytułu rękojmi określonej przez przepisy prawa.

11. Dane osobowe przechowywane na Koncie Użytkownika

11.1. Użytkownik jest administratorem danych osobowych wprowadzanych i przechowywanych na Koncie Użytkownika.

11.2. Użytkownik nie ma obowiązku wprowadzania i przechowywania na Koncie Użytkownika danych osobowych innych podmiotów. Użytkownik dokonuje takich operacji dobrowolnie i świadomie.

11.3. Korzystanie przez Użytkownika z funkcjonalności Usługi pozwalającej na wprowadzanie do Konta Użytkownika danych osobowych wymaga zawarcia pomiędzy Użytkownikiem i Usługodawcą umowy o powierzenie przetwarzania danych. Wzór umowy o powierzenie przetwarzania danych osobowych jest dostępny na www.dr100.pl.

11.4. Do momentu zawarcia umowy o powierzeniu przetwarzania danych osobowych zablokowana jest możliwość przetwarzania danych osobowych w ramach Konta.

12. Reklamacje

12.1. Użytkownikowi przysługuje prawo składania reklamacji dotyczących jakości świadczenia Usług. W szczególności reklamacje mogą być składane z tytułu braku lub nienależytego dostępu do Usług.

12.2. Reklamacje składane są drogą elektroniczną na następujący adres e-mailowy kontakt@dr100.pl.

12.3. Prawidłowo złożona reklamacja powinna zawierać, co najmniej następujące dane:

12.3.1. imię i nazwisko (nazwę) Użytkownika;

12.3.2. przedmiot reklamacji;

12.3.3. okoliczności uzasadniające reklamację;

12.3.4. adres poczty elektronicznej, na który ma zostać przesłana decyzja Usługodawcy dotycząca reklamacji.

12.4. Usługodawca dołoży starań, aby reklamacje były rozpatrzone w terminie 7 dni roboczych od ich otrzymania od Użytkownika. Usługodawca zawiadomi Użytkownika o swojej decyzji zapadłej w wyniku rozpatrzenia reklamacji za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres podany w reklamacji.

12.5. Wszelkie problemy techniczne mogą być zgłaszane przez Użytkowników drogą elektroniczną na adres: kontakt@dr100.pl

13. Postanowienia końcowe

13.1. Wprowadzenie przez Usługodawcę nowego lub zmienionego Regulaminu lub Cennika pozostaje bez wpływu na treść stosunków umownych powstałych przed tą zmianą, z zastrzeżeniem postanowień ust. 13.2-13.3 poniżej.

13.2. Regulamin może ulec zmianie, o czym Użytkownicy zostaną powiadomieni w sposób zgodny z przepisami obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej prawa.

13.3. W przypadku jeżeli zmiana Regulaminu lub cennika dotyczy Użytkowników korzystających z Usługi w ramach obowiązującej Umowy, Użytkownikowi przysługuje prawo do wypowiedzenia umowy o świadczenie Usługi w terminie 30 dni od dnia doręczenia mu powiadomienia na temat zmiany Regulaminu lub Cennika, bez konieczności uiszczenia żadnego odszkodowania. W przypadku braku wypowiedzenia umowy w powyższym terminie nowy Regulamin lub Cennik obowiązuje Użytkownika. Wypowiedzenie powinno zostać złożone w formie pisemnej i przesłane na adres: ul. Puławskiej 465, 02-844 Warszawa.

13.4. Wszelkie powiadomienia związane z niniejszą Umową, przeznaczone dla Użytkownika, mogą być dokonywane w formie wiadomości elektronicznej skierowanej na adres poczty elektronicznej Użytkownika wskazany w formularzu rejestrowym, o ile niniejszy Regulamin nie przewidują wyraźnie wymogu zachowania formy pisemnej.

13.5. Użytkownik zobowiązany jest do powiadamiania Usługodawcy o każdej zmianie adresów lub innych danych identyfikujących Użytkownika, zawartych w formularzu rejestracyjnym. W braku takiego powiadomienia, przesyłka lub wiadomość skierowana na adres podany w formularzu rejestracyjnym będzie uznana za skutecznie doręczoną.

13.6. Wszelkie spory wynikłe z Umowy będą rozstrzygane przed sądem właściwym miejscowo dla siedziby Usługodawcy.

13.7. Umowa o świadczenie Usługi zawierana jest w języku polskim.

13.8. Prawem właściwym dla umowy o świadczenie Usług jest prawo obowiązujące na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

13.9. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 1 lipca 2022 roku.