

# **Polityka Prywatności i informacja o ochronie danych osobowych MyDr sp. z o.o.**

## **Wstęp**

Ochrona prywatności i zgodne z prawem przetwarzanie danych osobowych stanowi dla MyDr ("My", "MyDr" lub "Spółka") najważniejszy priorytet. Podejmujemy odpowiednie środki, aby zapewnić prywatność naszym użytkownikom. Ten dokument wyjaśnia w jaki sposób dane naszych użytkowników i profesjonalistów są zbierane, wykorzystywane, przechowywane oraz przekazywane przez nas do innych podmiotów. Dokument ma zastosowanie do wszystkich przypadków, w których przetwarzamy dane osobowe - dotyczy korzystania z naszej platformy internetowej, aplikacji mobilnej oraz innych podobnych rozwiązań, które oferujemy (dalej łącznie jako "Usługi"). Zachęcamy do dokładnego zapoznania się z polityką prywatności przed rozpoczęciem korzystania z Usług.

Zastrzegamy sobie prawo do zmiany tego dokumentu od czasu do czasu, w szczególności w związku ze zmianą zakresu oferowanych Usług, zmiany przepisów prawnych lub w innym przypadku, w którym jakiegokolwiek zmiany mogą mieć wpływ na prawa podstawowe naszych klientów i użytkowników.

## **Kim jesteśmy?**

MyDr sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Puławskiej 465 (02-844) zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000704950, NIP 5252730290, REGON 368795483. Dostarczamy oprogramowanie dla lekarzy, placówek medycznych i innych podmiotów zaangażowanych w ochronę zdrowia, które prowadzimy pod adresem [www.edm.mydr.pl](http://www.edm.mydr.pl), jak również platformę [www.mydr.pl](http://www.mydr.pl) dla pacjentów oraz oferujemy aplikację mobilną MyDr. Dla lekarzy dentyistów świadczymy Usługi z wykorzystaniem domeny [www.dr100.pl](http://www.dr100.pl).

Jesteśmy częścią Grupy DocPlanner - grupę tę tworzą firmy, które działają w Europie i Ameryce Łacińskiej. Dla celów świadczenia Usług, współpracujemy z innymi podmiotami z Grupy DocPlanner, zwłaszcza ze spółką ZnanyLekarz sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie oraz z Doctoralia Internet S.L. z siedzibą w Barcelonie, Hiszpania.

Możesz skontaktować się z naszym Inspektorem Ochrony Danych ("IOD") na adres [iod.mydr@docplanner.com](mailto:iod.mydr@docplanner.com) lub za pośrednictwem tradycyjnej poczty, przesyłając zgłoszenie na nasz adres siedziby.

**JEŻELI JESTEŚ SPECJALISTĄ (KORZYSTASZ Z NASZYCH USŁUG W CELACH ZAWODOWYCH LUB PROFESJONALNYCH) LUB PRACUJESZ W PLACÓWCE, KTÓRA KORZYSTA Z NASZYCH USŁUG**

Poniższe informacje dotyczą osób, które korzystają z naszych Usług w celach zawodowych lub profesjonalnych. Obejmują one zarówno lekarzy dentystów jak i inne osoby, które korzystają z naszych Usług w ramach pracy dla placówki, która zawarła z nami umowę o świadczenie usług.

## **Jak pozyskujemy dane osobowe; dla jakich celów i w oparciu o jakie podstawy prawne je przetwarzamy?**

### **1. Korzystanie z naszych Usług**

W przypadku, gdy zawierasz umowę o świadczenie Usług, pozyskujemy dane osobowe w związku z tą umową. Dane pozyskujemy bezpośrednio od osoby, która zawiera z nami Umowę. Dotyczy to również sytuacji, w której pracujesz w placówce, która zawarła z nami umowę.

W momencie zakładania kont dla poszczególnych pracowników placówki, z którą zawarliśmy umowę, pozyskujemy dane niezbędne dla świadczenia Usług. Obejmują one, w zależności od Twojej roli w placówce, następujące dane osobowe:

- Imię i nazwisko,
- Numer telefonu,
- Adres e-mail,
- Twoją rolę w placówce: lekarz dentysta, inny profesjonalista ochrony zdrowia (np. pielęgniarka, pomoc dentystyczna, technik dentystyczny itp.),
- Adres wykonywania praktyki zawodowej (miejsce przyjmowania pacjentów),
- Dot. lekarzy dentystów: Specjalizacja, zabiegi jakie wykonujesz lub obszar zawodowym, w którym się specjalizujesz,
- Dot. lekarzy dentystów oraz innych osób wykonujących zawody regulowane: Numer prawa wykonywania zawodu lub inny numer o charakterze zawodowym, którym dysponujesz,
- Dane placówki, w której pracujesz,
- Dane o rozkładzie dnia pracy (np. Czasu przyjmowania pacjentów czy grafiku pracy),
- Wszystkie inne dane, które mogą być niezbędne do korzystania z Usług (np. Dane weryfikacyjne do ZUS niezbędne do poświadczenia prawa do wystawiania recept czy zwolnień lekarskich, numer PESEL jeżeli jest on wymagany przez ZUS lub do weryfikacji w ramach platformy P1 czy rozliczeń z NFZ),
- Dane o wystawionych receptach czy zwolnieniach lekarskich.

Dodatkowo, otrzymujemy informacje dotyczące stawek wynagrodzeń, za jakie świadczone są usługi dla pacjentów, metod płatności jakie placówka czy rozliczeń placówki z pacjentami.

Podstawą prawną dla przetwarzania danych osobowych jest umowa o świadczenie Usług zawierana z MyDr. Umowa ta stanowi podstawę prawną dla przetwarzania danych osobowych zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b RODO. Konieczność wykonywania umowy

zawartej z placówką jest również podstawą prawną dla przetwarzania danych osobowych lekarzy, lekarzy dentyistów, innych profesjonalistów ochrony zdrowia, jak i personelu pomocniczego, którzy korzystają z naszych Usług. Ponadto, przetwarzamy dane osobowe w związku z ciążącymi na nas obowiązkami prawnymi (np. Obowiązkami podatkowymi lub obowiązkami księgowymi). Takie przetwarzanie danych znajduje oparcie w art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

## **2. Cele marketingowe**

Możemy również przetwarzać dane osobowe w celach marketingowych. Dane, które możemy przetwarzać w tym celu obejmują adres e-mail, numer telefonu oraz imię i nazwisko. Każdy użytkownik może w każdym momencie zrezygnować z otrzymywania informacji o charakterze marketingowym, w szczególności klikając przypis "wypisz się", znajdujący się w wiadomości, którą otrzymuje.

## **3. Inne cele**

MyDr może również uzyskać inne dane związane z korzystaniem z naszych Usług. Te dane obejmują takie informacje jak: informacja o urządzeniu/przebiegu, z którego korzysta użytkownik, adres IP, częstotliwość logowania lub korzystania z Usług, czas korzystania z Usług, czy strefa czasowa. W przypadku korzystania z Usług w aplikacji mobilnej możemy również pozyskać dane o lokalizacji na podstawie danych z GPS. Użytkownik może zawsze wyłączyć dane o lokalizacji.

Możemy również przetwarzać dane osobowe w celu:

- Rozpatrywania skarg lub reklamacji związanych z naszymi Usługami,
- Dochodzenia lub obrony przed roszczeniami,
- Informowania o nowych funkcjonalnościach lub Usługach,
- Zarządzania i planowania naszej działalności gospodarczej, na przykład analizujemy, w jaki sposób użytkownicy korzystają z naszych Usług, aby przewidzieć zapotrzebowanie na nasze Usługi w przyszłości i odpowiednio zaplanować nasze działania, analizujemy również zmiany w czasie korzystania z naszych Usług, jak również analizujemy, czy nasz produkt odpowiada potrzebom użytkowników. Część informacji, które wykorzystujemy do zarządzania i planowania naszej działalności, jest zanonimizowana (np. sposób nawigowania po naszym serwisie), jednak wraz z innymi informacjami (np. jak długo użytkownik był zalogowany) może pozwolić na odszyfrowanie tożsamości konkretnego użytkownika.

Przetwarzamy te dane osobowe na podstawie naszych prawnie uzasadnionych interesów, co znajduje oparcie w art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

## **INFORMACJE MAJĄCE ZASTOSOWANIE DO WSZYSTKICH KORZYSTAJĄCYCH Z NASZYCH USŁUG**

### **Czy dzielimy się Twoimi danymi z podmiotami trzecimi?**

Możemy przekazać Twoje dane spółkom wchodzącym w skład Grupy Docplanner w celu świadczenia Usług. W szczególności możemy przekazać Twoje dane do ZnanyLekarz sp. z o.o. oraz Doctoralia Internet S.L. w celu świadczenia na Twoją rzecz Usług.

Jeżeli jesteś lekarzem, lekarzem dentystą, fizjoterapeutą lub innym profesjonalistą ochrony zdrowia i korzystasz z naszych Usług w celu prowadzenia dokumentacji medycznej, dokonywania rozliczeń z NFZ czy przekazywania wymaganych prawem danych do platformy P1, będziemy przekazywać Twoje dane, w niezbędnym zakresie, instytucjom publicznym odpowiedzialnym za obsługę tych kwestii.

Jeżeli więc korzystasz z naszego oprogramowania:

- do generowania raportów do NFZ, prześlemy Twoje dane do NFZ w zakresie przewidzianym przepisami prawa,
- do przekazywania raportów do P1, prześlemy Twoje dane do operatora tej platformy w zakresie przewidzianym przepisami prawa.

Możemy również przekazać Twoje dane podmiotom, które pomagają nam świadczyć Usługi lub pomagają nam prowadzić działalność. Celem przekazania danych osobowych jest świadczenie Usług. Większość z tych podmiotów działa jako tzw. podmioty przetwarzające (zgodnie z art. 28 RODO), jednak część z nich może występować jako samodzielni administratorzy danych osobowych.

Podmioty, którym możemy przekazywać dane osobowe, obejmują następujące kategorie:

- Firmy zapewniające usługi chmurowe oraz utrzymania serwerów,
- Firmy zapewniające usługi w zakresie bezpieczeństwa informatycznego,
- Firmy świadczące usługi telekomunikacyjne i podobne,
- Zewnętrzni doradcy prawni i audytorzy,
- Banki,
- Firmy ubezpieczeniowe,
- Dostawcy usług płatniczych,
- Firmy zajmujące się bezpieczeństwem operacji finansowych,
- Firmy informatyczne, które świadczą usługi informatyczne.

Możemy również udostępnić dane osobowe w celu odpowiedzi na żądania zgłoszone w stosunku do MyDr przez uprawnione organy państwowe i sądowe (np. prokuratury, sądy, policję, urzędy).

Możemy również udostępnić dane osobowe w przypadku, gdy będziemy przechodzić reorganizację, będziemy brali udział w fuzji lub przejęciu.

W innych przypadkach nie będziemy udostępniać Twoich danych podmiotom trzecim, chyba że udzielimy nam na to zgody lub będziemy mieli właściwą podstawę prawną do takiego działania.

## Czy MyDr przetwarza dane osobowe poza Europejskim Obszarem Gospodarczym?

Część naszych poddostawców (podmiotów przetwarzających) ma siedzibę poza Europejskim Obszarem Gospodarczym. Korzystając z ich usług, możemy przekazywać dane poza ten obszar. Jednak zapewniamy, aby przekazanie danych poza EOG odbyło się zawsze z poszanowaniem zasad RODO i odbywało się zgodnie z prawem.

## Jak długo będziemy przetwarzać dane osobowe?

Będziemy przetwarzać dane osobowe przez okres niezbędny dla realizacji celów, o których mowa powyżej oraz do czasu wypełnienia obowiązków prawnych, które są na nas nałożone. Co do zasady, będziemy przetwarzać dane osobowe przez 6 lat od zakończenia obowiązywania stosunku prawnego, jaki łączy MyDr z użytkownikami lub specjalistami. Okres ten jest uzasadniony obowiązującym w Polsce okresem przedawnienia roszczeń cywilnych i podatkowych. Bardziej szczegółowe informacje są dostępne w tabeli poniżej:

Cele przetwarzania	Okres przetwarzania danych
Świadczenie Usług	Będziemy przetwarzać dane osobowe przez cały okres obowiązywania umowy o świadczenie usług lub posiadania konta użytkownika. Jeżeli umowa przestanie obowiązywać lub konto użytkownika zostanie skasowane, będziemy przechowywać dane przez 6 lat od tego momentu.
Informacje technologiczne i statystyczne	Będziemy przetwarzać dane przez cały okres posiadania konta użytkownika, a po jego usunięciu, będziemy przechowywać dane przez 6 lat od jego usunięcia.
Marketing	Będziemy przetwarzać dane osobowe do czasu, w którym sprzeciwisz się ich dalszemu wykorzystaniu lub cofniesz zgodę na ich przetwarzanie.
Reklamacje i skargi	Będziemy przetwarzać dane osobowe w związku ze skargami lub reklamacjami przez 6 lat od dnia ich złożenia lub zakończenia procesu reklamacyjnego.

## Twoje prawa w związku z przetwarzaniem danych osobowych przez MyDr

Przysługują Ci poniższe prawa określone w RODO:

- Masz prawo do otrzymania informacji odnośnie do przetwarzania danych osobowych (w szczególności informacji w jakim celu, jakie dane i przez kogo są przetwarzane oraz

komu zostały udostępnione, masz również prawo żądać informacji jak długo Twoje dane będą przetwarzane). Niniejsza polityka prywatności stanowi realizację prawa do informacji.

- Masz prawo wnieść skargę do nas odnośnie do przetwarzania Twoich danych oraz możesz wnieść skargę do Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, Warszawa, (<https://uodo.gov.pl/>).
- Masz prawo otrzymać kopię Twoich danych, które przetwarzamy.
- Masz prawo żądać usunięcia danych osobowych (jeżeli uważasz, że nie mamy prawa ich przetwarzać) lub wnieść sprzeciw odnośnie do przetwarzania.
- Możesz również wnieść wniosek o ograniczenie przetwarzania Twoich danych osobowych.
- Masz prawo żądać sprostowania lub poprawiania Twoich danych osobowych.
- Masz również prawo do przenoszenia danych osobowych.

W celu wykonania swoich praw możesz skontaktować się z nami bezpośrednio. Każde żądanie dostępu do danych powinno być wystosowane pisemnie lub pocztą elektroniczną. W przypadku, gdy pojawią się wątpliwości odnośnie do tożsamości osoby składającej żądanie, będziemy mogli prosić o uzupełnienia żądania, w szczególności o niezbędne dane identyfikacyjne.

Będziemy starać się odpowiedzieć na każde żądanie w terminie 1 miesiąca. Jednak w przypadkach bardziej skomplikowanych lub w razie wielu zapytań złożonych w tym samym czasie, możemy przedłużyć termin odpowiedzi, o czym zostaniesz poinformowany. Zachowujemy prawo do pobierania uzasadnionej opłaty odpowiadającej ponoszonym przez nas kosztom sporządzenia odpowiedzi na żądania nieuzasadnione lub nadmiarowe. W takim przypadku zostaniesz poinformowany o swoich prawach oraz wytłumaczymy zaistniałą sytuację.

Staramy się, aby informacje, które przetwarzamy, były poprawne i aktualne. Jednak w przypadku zmian tych informacji, prosimy Cię o poinformowanie MyDr, aby możliwe było uaktualnienie przetwarzanych danych. Zaktualizujemy dane, które są niepoprawne lub nieaktualne. Mamy na to 1 miesiąc od dnia przekazania nam prośby o zmianę danych.

### **Czy MyDr dokonuje profilowania?**

MyDr nie podejmuje żadnych decyzji na podstawie automatycznych systemów przetwarzania danych. Nie dokonujemy również profilowania.

### **Linki do innych stron internetowych**

W naszym serwisie lub aplikacji mogą znajdować się linki do stron internetowych, w tym przyciski prowadzące do mediów społecznościowych. Staramy się, aby linki, które umieszczamy prowadziły do stron o wysokim standardzie ochrony danych osobowych. Nie jesteśmy jednak odpowiedzialni za sposób wykorzystania danych osobowych, bezpieczeństwo i zawartość tych stron internetowych. Prosimy o zapoznanie się z polityką prywatności tych stron oraz z ich regulaminami, ponieważ korzystanie z tych stron oznacza stosowanie się do zasad określonych przez ich właścicieli.

### **Jak chronimy Twoje dane?**

Zapewniamy odpowiednie zabezpieczenia techniczne, fizyczne, elektroniczne i administracyjne w celu ochrony danych osobowych przed nieuprawnionym dostępem. Przestrzegamy ogólnie przyjętych standardów branżowych, aby chronić przekazywane nam dane osobowe, zarówno podczas transmisji, jak i po ich otrzymaniu. Niestety przekazywanie informacji przez Internet (w tym pocztą elektroniczną) nie jest całkowicie bezpieczne. Chociaż dołożymy wszelkich starań, aby chronić dane osobowe, nie możemy zagwarantować bezpieczeństwa danych przesyłanych do nas; każda transmisja odbywa się na własne ryzyko. Po otrzymaniu informacji stanowiących dane osobowe, zastosujemy odpowiednie procedury i zasady bezpieczeństwa, aby zapobiec nieautoryzowanemu dostępowi do tych danych.

### **Skontaktuj się z nami**

Jeżeli masz jakiegokolwiek pytania, skontaktuj się z nami:

E-mail: [iod.mydr@docplanner.com](mailto:iod.mydr@docplanner.com)

Adres korespondencyjny: MyDr sp. z o.o., ul. Puławska 465, 02-844 Warszawa